

**Вінницький державний педагогічний університет  
імені Михайла Коцюбинського**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

**Ректор \_\_\_\_\_ проф. Лазаренко Н. І.**

**« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 р.**

**ПРОГРАМА І КРИТЕРІЙ ОЦІНЮВАННЯ  
З СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

***для вступу на 2(3) курс з нормативним терміном навчання  
(поповнення груп)***

***Спеціальність 231 Соціальна робота***

*Голова фахової  
атестаційної комісії*

д. псих. н., доцент, Ляш О.П.

Вінниця 2021

**Укладачі:**

**Ляц О.П.** д. псих. н., доцент;

**Саранча І. Г.** к. пед. н., доцент;

**Фушибей О. В.** к. пед. н., доцент.

**РЕЦЕНЗЕНТИ:**

**Паламарчук О. М.** – доктор психологічних наук, професор, завідувач кафедри психології та соціальної роботи Вінницького державного педагогічного університету імені Михайла Коцюбинського

**Штифурак В.Є.** - доктор педагогічних наук, професор кафедри права Вінницького торговельно-економічного інституту Київського національного торговельно-економічного університету

Програма фахового випробування затверджена на засіданні Вченої ради навчально-наукового інституту педагогіки, психології, підготовки фахівців вищої кваліфікації Вінницького державного педагогічного університету імені Михайла Коцюбинського (протокол № 13 від 9 березня 2021 року)

## **Пояснювальна записка**

Програма фахового вступного випробування для отримання освітнього ступеня «бакалавр» за спеціальністю 231«Соціальна робота» базується на державному стандарті освіти з підготовки фахівців освітній ступінь «бакалавр» галузі знань 23 «Соціальна робота», (освітньо-професійна програма та освітньо-кваліфікаційна характеристика фахівця), навчальному плані підготовки бакалаврів за напрямом підготовки 231«Соціальна робота» , затвердженному Вінницьким державним педагогічним університетом імені Михайла Коцюбинського, та навчальних програмах. Вона включає базові дисципліни, які входять до освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів з спеціальності 231«Соціальна робота».

До участі у вступному випробуванні допускаються особи, які завершили навчання та здобули диплом «молодшого спеціаліста».

Мета вступного іспиту – відбір вступників для навчання та здобуття освітнього ступеня «бакалавр» 231«Соціальна робота».

Вступний екзамен є формою перевірки професійної готовності вступників до виконання своїх професійних функцій і вирішення комплексу теоретичних знань й практичних умінь в галузі соціальної роботи, дослідницьких завдань у сфері сучасної соціальної роботи. Випробування дозволяє визначити рівень теоретичної і практичної готовності вступників до вирішення широкого комплексу теоретичних знань й практичних умінь в галузі соціальної роботи, діагностичних і коректувальних, навчально-виховних, науково-дослідних і культурно-просвітницьких завдань в професійній сфері.

Успішне складання випробування вступником є підставою для зарахування на навчання на 2(3) курс з нормативним терміном навчання (поповнення груп) за спеціальністю 231«Соціальна робота» освітнього ступеня «бакалавр».

## **ЗМІСТ ФАХОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ**

### **3 «СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ»**

#### **Модуль 1. Теорії соціальної роботи**

**Змістовий модуль І. Соціальна робота як наука і навчальна дисципліна.**

##### **Тема 1. Соціальна робота як галузь наукових знань і професія.**

Предмет, об'єкт і суб'єкти соціальної роботи. Категорії соціальної роботи. Принципи та закономірності теоретичної соціальної роботи. Зв'язок соціальної роботи з іншими науками. Характеристика соціальної роботи як професії.

Передумови виникнення соціальної роботи як науки в Україні. Еволюція теорії соціальної роботи. Становлення і особливості розвитку соціальної роботи в незалежній Україні.

##### **Тема 2. Становлення соціальної роботи як науки в Україні.**

Роль географічних, соціально-економічних, політичних умов у формуванні національних особливостей науки “соціальна робота”. Благодійність як передумова виникнення соціальної роботи. Релігійні засади виникнення соціальної роботи. Суспільна опіка у різні історичні етапи розвитку країни.

##### **Тема 3. Соціальна політика держави, її роль у соціальній роботі**

Поняття соціальної політики. Передумови формування соціальної політики. Роль і місце соціальної політики держави у розвитку соціальної роботи як практики. Зв'язок соціальної політики і соціальної роботи. Напрями та пріоритети державної соціальної політики.

Рівні соціальної роботи. Функціонально-рольовий репертуар соціальної роботи. Ролі та функції соціального працівника.

#### **Змістовий модуль ІІ. Сучасні теорії соціальної роботи**

##### **Тема 4. Типологія теорій соціальної роботи**

Типологізація теорій соціальної роботи як форма наукового дослідження. Загальна характеристика підходів до типології теорій соціальної роботи. Критерії типології теорій соціальної роботи. Типологізації за об'єктивним критерієм: індивідуальні, групові, масові. Типологізація за критерієм методологічної опори на теорії інших наук: медицини, філософії, психології, соціології, педагогіки.

## **Тема 5. Психолого-орієнтовані теорії соціальної роботи**

Орієнтація на ідею допомоги клієнту шляхом оптимізації його власних зусиль як спільно об'єднуюча основа психолого-орієнтованих теорій соціальної роботи. Психодинамічна теорія, її сутність, переваги та обмеження. Гуманістична, екзистенціальна теорія соціальної роботи. Біхевіористські та когнітивні моделі соціальної роботи.

## **Тема 6. Соціолого-орієнтовані теорії соціальної роботи**

Соціальний контекст допомоги: соціальні детермінанти виникнення складних ситуацій; соціальні норми та патології, соціальний контроль за поведінкою клієнта як основа соціально-орієнтованих теорій соціальної роботи. Соціально-екологічна, системна, соціально-радикальна та рольова теорії соціальної роботи.

## **Тема 7. Комплексно-орієнтовані теорії соціальної роботи**

Мотивація та критерії об'єднання теорій соціальної роботи в групу комплексно-орієнтованих. Теорія кризового втручання, зосереджена на завданні модель, сімейна та психосоціальна терапія. Методологічна основа адаптивно-соціалізаційної теорії соціальної роботи. Соціальна адаптація, біологічний і психологічний компоненти соціальної адаптації. Соціалізація як базовий процес соціальної роботи, ресоціалізація, десоціалізація.

## **Змістовий модуль III. Методика і технології соціальної роботи.**

### **Тема 8. Система органів соціального обслуговування населення**

Еволюція та передумови становлення системи соціального обслуговування. Система соціального захисту та мережа соціальних відомств в Україні. Роль державних і недержавних організацій в соціальній сфері. Світові моделі соціального захисту. Нормативно-правові основи соціального захисту.

### **Тема 9. Процес і методи соціальної роботи**

Сутність процесу соціальної роботи, його етапи. Класифікація форм і методів соціальної роботи. Технології соціальної роботи. Еволюція методології соціальної роботи. Поняття "метод", "методологія", "прийом", "засіб", "форма", "технологія", "принцип", "закон", "закономірність" у соціальній роботі. Стратегії втручання в соціальній роботі.

### **Тема 10. Індивідуальна соціальна робота**

Індивідуальна соціальна робота як метод. Зміст, особливості, фази процесу індивідуальної соціальної роботи. Індивідуальне консультування як стратегія втручання в соціальній роботі. Мета і зміст консультивативної соціальної допомоги. Структура консультивативного процесу, вимоги до його організації.

Історія телефонного консультування. Особливості телефонного діалогу. Організація і проведення виїзних консультацій працівників

соціальних служб. Поняття представництва інтересів клієнта та види представництва.

### **Тема 11. Психолого-педагогічні методи соціальної роботи**

Класифікація педагогічних форм і методів, принципів навчання і виховання. Педагогічна майстерність, педагогічна психотерапія. Психолого-педагогічний тренінг як форма соціальної роботи: особливості, вимоги, сфери застосування. Психотерапевтичні методики і прийоми в соціальній роботі: НЛП, психодрама, гештальттерапія та ін.

### **Тема 12. Сучасні технології соціальної роботи**

Поняття соціальних технологій, їх види. Технології соціальної діагностики, профілактики, терапії та реабілітації. Соціальне прогнозування та планування у соціальній роботі. Спілкування як інструмент технології соціальної роботи. Завдання та особливості професійного спілкування соціального працівника. Соціальна профілактика: її суть та види. Сутність та особливості профілактики девіантної та адиктивної поведінки. Сучасні профілактичні стратегії.

### **Тема 13. Психогігієна соціального працівника**

Поняття психогігієни соціального працівника. Сутність професійного ризику у соціальній роботі. Професійна втома, її ознаки та наслідки. Феномен професійного вигорання та його характерні риси. Сучасні психогігієнічні методики профілактики професійного вигорання.

### **Тема 14. Інформаційне забезпечення діяльності соціальних служб**

Сучасні тенденції в інформаційному забезпечення соціальних установ, служб, організацій. Функції та принципи “паблік рилейшнз”. Складові комунікації в державних і недержавних установах соціальної сфери. Інформаційне забезпечення державної соціальної політики. Інформаційне забезпечення недержавної соціальної служби. Інструменти соціального забезпечення соціальних служб, проектів.

### **Тема 15. Соціальна робота із сім'ями і дітьми**

Сім'я як структурний компонент соціального формування особистості і об'єкт соціальної роботи. Типи сімей. Функції сімей. Основна мета, завдання, зміст і напрями соціальної роботи із сім'ями та дітьми. Заклади соціального захисту дітей.

Сучасне законодавство в галузі соціального захисту сім'ї, дитинства та материнства.

Поняття і суть морально-психологічного клімату сім'ї, його діагностика. Показники гармонійності сім'ї. Деструктивний вплив негативних звичок батьків на формування особистості дитини.

Проблема насильства в сім'ї та її розв'язання.

Форми опіки і піклування. Соціальний патронаж прийомної сім'ї. Особливості соціальної роботи з дітьми сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування.

## Критерії та норми оцінювання фахового випробування

<b>Вид завдання</b>	<b>Оцінка</b>	<b>Вимоги до знань та умінь студентів</b>
Теоретичне	0-9 балів	Несвідоме, механічне відтворення матеріалу зі значними помилками та прогалинами; судження необґрунтовані; недостатньо проявляється самостійність мислення. Відповідь містить стилістичні та граматичні помилки.
	10-16 балів	Свідоме відтворення матеріалу з незначними помилками; дещо порушено логічність та послідовність викладу; недостатньо проявляється самостійність мислення. Відповідь стилістично правильна, містить незначні граматичні помилки.
	17-23 бали	Свідоме і повне відтворення матеріалу з деякими неточностями у другорядному матеріалі; виклад матеріалу достатньо обґрунтований, дещо порушено послідовність викладу. Відповідь стилістично та граматично правильна.
	24-30 балів	Виклад матеріалу глибоко обґрунтований, логічний, переконливий. Відповідь містить власні приклади, що свідчить про творче застосування матеріалу. Відповідь стилістично та граматично правильна.
Максимальна кількість балів	2 (питання) по 30 балів 60 балів	
Професійно-орієнтоване	40-36 балів	<ul style="list-style-type: none"> <li>- зроблений детальний та послідовний аналіз проблемної ситуації;</li> <li>- інтерпретація містить узагальнену характеристику описаного явища, вказуються можливі причини, зазначаються типологічні особливості;</li> <li>- є рекомендації, щодо усунення причини описаного явища. Рекомендації конкретизовані відносно представленої ситуації.</li> </ul>

		<p>Наведені приклади завдань, які можуть бути використані;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- робота написана стилістично та граматично правильно з використанням професійних термінів.</li> </ul>
	35-28 балів	<ul style="list-style-type: none"> <li>- зроблений аналіз проблемної ситуації;</li> <li>- інтерпретація містить узагальнену характеристику описаного явища, зазначаються типологічні особливості;</li> <li>- є рекомендації, щодо усунення причини описаного явища. Рекомендації конкретизовані відносно представленої ситуації.</li> <li>- робота написана стилістично та граматично правильно з використанням професійних термінів.</li> </ul>
	27-17 балів	<ul style="list-style-type: none"> <li>- зроблений аналіз проблемної ситуації;</li> <li>- інтерпретація містить узагальнену характеристику описаного явища;</li> <li>- є рекомендації, щодо усунення причини описаного явища;</li> <li>- у роботі є незначні стилістичні і граматичні помилки.</li> </ul>
	16-0 балів	<ul style="list-style-type: none"> <li>- зроблений аналіз проблемної ситуації із помилками.</li> </ul>
Максимальна кількість балів	40 балів	-
Всього	100 балів	-

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
<b>90-100</b>	<b>A</b>	відмінно
<b>80-89</b>	<b>B</b>	дуже добре
<b>65-79</b>	<b>C</b>	добре
<b>55-64</b>	<b>D</b>	задовільно
<b>50-54</b>	<b>E</b>	достатньо
<b>35-49</b>	<b>FX</b>	незадовільно
<b>1-34</b>	<b>F</b>	неприйнятно

**Критеріями вищезазначених оцінок орієнтовано можуть бути такі:**

**Допускається** (60-100 балів) – при наявності змістової відповіді на всі три питання, представлені у завданні. Вступник демонструє знання матеріалу, його розуміння, логічно викладає відповіді на запитання. При відповіді демонструє знання класичних та сучасних соціальних теорій, знайомство з літературою з означених питань.

**Не допускається** (0-49 балів) – при недостатньому рівні засвоєння вступником більше половини навчального матеріалу та низькому рівні виконання практичної частини екзаменаційного завдання; при відсутності відповідей на всі запитання, або логіка викладання відповідей і послідовність відсутня.

### **3. Рекомендована література**

#### **Основна**

1. Актуальні проблеми теорії та практики соціальної роботи на межі тисячоліть — К.: УДЦСМ, 2001. — 344 с.
2. Бережной Н. М. Человек и его потребности / Под ред. В. Д. Диценко. — М.: ФОРУМ, 2001. — 158 с.
3. Буряк В. Викладач університету: вимоги до особистісних і професійних рис : [творчий викладач. Педагогічна майстерність. Культура мислення, почуттів, поведінки, педагогічного спілкування, самоосвіти викладача]/ В.Буряк// Вища школа.- 2010.- № 3-4.- С. 11-35.- Бібліогр.: 15 назв.
4. Гуревич Р.С. Інноваційні педагогічні технології в підготовці магістрів/ Р.С.Гуревич// Теорія і практика управління соціальними системами : філософія, психологія, педагогіка, соціологія.- 2013.- № 2.- С. 100-105.- Бібліогр.: 4 назв.
5. Даниленко Л.І. Педагогічні інновації та інноваційні педагогічні технології: сутність і структура/ Л.І.Даниленко// Нові технології навчання.- К., 2005.- С. 270-276.- Бібліогр.: 10 назв.
6. Зязюн І.А. Педагогічна майстерність: Підручник для вищих педагог. навч. закладів/ І.А.Зязюн, Л.В. Крамушенко, І.Ф.Кривонос; За ред. І.А.Зязюна.- К.: Вища школа, 1997.- 350 с.
7. Зязюн І.А. Проективний аналіз технологій педагогічної дії : [поняття, завдання освітньої технології. Пошук технологій, що відповідають новим освітнім запитам. Класифікація навчальних предметів]/ І.А.Зязюн// Педагогіка і психологія.- 2010.- № 2.- С. 22-33.
8. Князян М.О. Педагогічна технологія формування самостійно-дослідницької діяльності студентів/ М.О. Князян // Проблеми освіти.- К., 2007.- С. 64-69.- Бібліогр.: 8 назв.
9. Капська А.Й. Соціальна педагогіка 5-те вид. перероб. та доп. Підручник. К.: Центр учебової літератури, 2011 – 488 с.
- 10.Капська А.Й., Безпалько О. В., Вайнола Р.Х. Соціальна педагогіка. Підручник. К.: Центр учебової літератури , 2011 – 488с.
- 11.Комарова Н.М. Проблеми працевлаштування молоді в Україні //Молодь України: стан, проблеми, шляхи розв'язання. – К.,2003. – 157 с.
- 12.Коцур В. Найвищій педагогічний ідеал - виховання людяності: [Педагогічна майстерність. Моральне виховання. Людяність]/ В.Коцур// Вища освіта України.- 2005.- № 2.- С. 72-78.
- 13.Лавріненко О.А. Творчий розвиток і опанування педагогічної майстерності в Україні (1917 - 1919)/ О.А.Лавріненко // Теорія і практика управління соціальними системами : філософія, психологія, педагогіка, соціологія.- 2010.- № 4.- С. 101-110.- Бібліогр.: 15 назв.
- 14.Максимюк С.П. Педагогіка [Текст]: навчальний посібник для студ. вищих навч. закладів/ С.П.Максимюк.- К.: Кондор, 2009.- 670 с.
- 15.Нові технології навчання: Науково-методичний збірник. Вип. 40.- К.: Науково-метод. центр вищої освіти, 2005.- 279 с.

16. Новітні технології навчання. Спецвипуск: Наук.-метод.зб.- К.: НМЦ ВО, 2003.- 248с.
17. Онокович Г. "Діалог культур" як сучасна педагогічна технологія/ Г.Онокович // Вища освіта України.- 2011.- № 4.- С. 42-48.- Бібліогр.: 8 назв.
18. Освітні технології: навч.-метод. посібник/ О.М.Пехота, А.З.Кіктенко, О.М. Любарська, К.Ф.Нор; за ред. О. М. Пехоти.- К.: А.С.К., 2004.- 256 с.
19. Паскаль О.В. Технології соціально-педагогічної діяльності: навчальний посібник для студ. 3-4 курсів зі спец. "Соціальна педагогіка" : рек. МОНУ/ О.В. Паскаль.- Х.: БУРУН-КНИГА, 2011.- 288 с.
20. Педагогічна майстерність: Підручник/ І.А.Зязюн, Л.В. Крамущенко, І.Ф. Кривонос, О.Г. Мирошник.- 2-е вид., доп і перероб.- К.: Вища шк., 2004.- 422 с.
21. Робота з сім'ями, які потребують професійної соціально педагогічної підтримки. Тренінговий курс для спеціалістів соціальної сфери / Автори упорядники: В.Г. Головатий, А.В. Калініна, О.А. Виноградова. За заг. ред. Т.Ф. Алексєєнко. – К.: Основа-Принт, 2007 – 128с.
22. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М.: Изд-во ВЛАДИС-ПРЕСС, 2001. – 384 с.
23. Сорочинська В.Є. Організація роботи соціального педагога: Навч. посібник для студентів вищих навч. закладів К.: Кондор, 2005. -198 с.
24. Сорочинська В.Є. Основи вікової психології: Навчально-методичний посібник. - Вінниця, 2006. – 155 с.
25. Социальная педагогика: Курс лекций / Под общ. ред. М.А.Галагузовой. – М.: Изд. Центр ВЛАДИС, 2000. – 416 с.
26. Социальная педагогика: Монография /Под ред. В.Г.Бочаровой. – М.: ВЛАДИС, 2004. – 368 с.
27. Створення та функціонування прийомних сімей: Навч. посібник для державних службовців /О.О.Яременко (кер.). – К.: УІСД, 2000. – 128 с.

### **Додаткова література**

1. Бех В. П. Цілісність соціальної роботи: методологічні, теоретичні та праксеологічні аспекти // Соціальна робота в Україні: теорія і практика. — 2002. — № 1. — С. 25–40.
2. Динамика ценностей в социальной работе / С. Шардлоу (ред.). — Амстердам; К.: Асоціація психіатрів України, 2006. — 206 с.
3. Малcolm П. Сучасна теорія соціальної роботи / Пер. з англ. П. Майнзюк. — К., 2000. — 456 с.
4. Поль С. Соціальна політика. Теми та підходи / Пер. з англ. Д. Полтавець. — К., 2000. — 400 с.
5. Проблемні питання праці та соціальної політики / За ред. М. М. Папієва, Т. М. Кір'ян. — К., 2003. — 512.
6. Скрипнюк О. В. Соціальна правова держава в Україні: проблеми теорії і практики. До незалежності України. — К.: Ін-т державні права ім. В. М. Корецького НАН України, 2000. — 600 с.
7. Словник-довідник для соціальних педагогів та соціальних працівників / За заг. ред. А. Й. Капської, І. М. Пінчук, С. В. Толстоухової. — К., 2000. — 260 с.

8. Соціальна робота в Україні: Навч. посіб. / І. Д. Звєрєва, О. В. Безпалько, С. Я. Харченко та ін; За заг. ред. І. Д. Звєрєвої, Г. М. Лактіонової. — К.:Наук. світ, 2003. — 233 с.
9. Соціальна робота в Україні: перші кроки / Під ред. В. Полтавця. — К.: Вид. дім КМ Academia”, 2000. — 236 с.
10. Соціальна робота в Україні: теорія і практика: Посіб. для підвищ. кваліфікації працівників ЦСМ.: У 2 ч. / За заг. ред. А. Я. Ходорчук. — К.:УДЦССМ, 2001 — 296 с.
11. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Совина. — М.: ИНФРА-М, 2001. — 427 с.
12. Управлінські аспекти соціальної роботи: Курс лекцій. — МАУП, 2002. — 376 с.
13. Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Теория социальной работы: Учеб. Пособие для вузов. — М.: Гуманит. издат. Центр ВЛАДОС, 2000. — 432 с.
14. Холостова Е. И. Социальная политика: Учеб. пособие. /Е. И.Холостова— М.: ИНФРА-М., 2001. — 204 с.

**Голова комісії**

канд. психолог. наук, ст.. викл. Габа І. М.